

## POLITICA PER LA QUALITÀ

I **VALORI** di ELETTRICA 2000 sono:

1. **Impegno nei confronti dei clienti:** Stabiliamo priorità e utilizziamo il problem-solving per affrontare sfide
2. **Orientamento ai risultati:** Rispettiamo i nostri impegni e ci impegniamo a raggiungere in modo proattivo i risultati attesi
3. **Etica & integrità:** Prendiamo decisioni e facciamo scelte intelligenti con la massima integrità e spirito etico
4. **Lavoro di squadra:** Coinvolgiamo attivamente gli altri per costruire soluzioni efficaci e di successo
5. **Imprenditorialità:** La curiosità è "benzina per il nostro motore" e noi siamo nella continua ricerca di nuove modalità per fare meglio

Per competere nei mercati concorrenziali è necessario **capire i desideri del cliente e soddisfare le sue esigenze**; anche perseguendo un **miglioramento continuo della qualità** dei prodotti forniti e dell'efficienza aziendale.

La soddisfazione del cliente deve essere perseguita attraverso una continua ed accurata indagine delle sue esigenze e attraverso il suo continuo coinvolgimento, in un'ottica di partnership e di trasparenza.

### La soddisfazione del cliente deve essere raggiunta:

- garantendo il massimo livello di correttezza tecnica e professionale della prestazione;
- nel rispetto delle leggi e dei regolamenti;
- nel rispetto dei valori dei clienti e dei collaboratori
- in modo efficiente e redditizio;

### Il miglioramento continuo viene realizzato:

- attraverso una costante azione di evoluzione delle risorse materiali e informatiche aziendali;
- con la continua formazione delle Risorse Umane;
- con l'attenta osservazione della evoluzione dei mercati e delle tecnologie;
- con una accurata attenzione ai competitors (benchmarking).

ELETTRICA 2000 a testimonianza delle suddette premesse ed impegni, si è dotata sin dal 2002 di un sistema di gestione qualità certificato ISO 9001:2015.

La Direzione, nella persona di Carlo Giunta, si impegna costantemente a:

- sostenere ed attuare tale politica;
- attuare tutte le azioni necessarie a diffondere, far comprendere e realizzare questa politica della qualità;
- garantire la disponibilità delle risorse necessarie alla realizzazione e al mantenimento del Sistema di Gestione Qualità.
- perseguire tutti gli obiettivi fissati nell'ottica della soddisfazione del cliente e del miglioramento continuo.

La Direzione si attiva affinché la Politica per la Qualità sia resa disponibile a tutte le parti interessate, e inoltre, compresa ed attuata da tutto il personale aziendale. Tutto il personale è sistematicamente coinvolto infatti nel processo di definizione, valutazione, verifica e controllo degli obiettivi aziendali per la Qualità mediante un'azione di costante riesame.

Monza, 08/01/2018

La Direzione